



---

## REGULAMIN RESTAURACJI MESSA MARINA

**Messa Marina, zwana dalej "Messą",** jest przestrzenią wypoczynkowo-restauracyjną położoną we Wrocławiu przy ul. Pasterskiej 2b, zarządzaną przez Sztuka Kontakt sp. z o.o.

### REZERWACJE

1. Rezerwację stolików w Messa Marina można dokonać:
  - a. telefonicznie na numer telefonu: 728 477 581 (w godzinach otwarcia lokalu)
  - b. za pomocą formularza na stronie: <https://messamarina.pl/rezerwacje/> (całodobowo),
  - c. mailowo na adres: [kontakt@messamarina.pl](mailto:kontakt@messamarina.pl).
2. Rezerwacje dla grup powyżej 10 osób są przyjmowane jedynie drogą mailową.
3. Rezerwacje muszą być dokonywane z co najmniej 3-godzinnym wyprzedzeniem.
4. Rezerwacje mailowe lub rezerwacje dokonane przez system rezerwacji dostępny na stronie [www.messamarina.pl/rezerwacje](http://www.messamarina.pl/rezerwacje), są ważne jedynie w przypadku uzyskania jej potwierdzenia.
5. Aby złożyć rezerwację stolika należy podać dane dotyczące rezerwacji (ilość osób, data i godzina) oraz dane osoby dokonującej rezerwacji (imię, numer telefonu oraz adres e-mail).
6. Rezerwacja jest dokonywana na konkretnie wskazaną godzinę - Messa Marina nie gwarantuje dostępności stolika po upływie 15 minut od godziny, na którą została złożona rezerwacja.
7. Standardowy czas na jaki zostaje zarezerwowany stolik to 90 minut. Chęć rezerwacji na dłuższy okres należy zgłaszać podczas rezerwacji, jednakże obsługa może odmówić wydłużenia tego czasu.
8. W przypadku rezerwacji dla grup powyżej 10 osób czas przygotowania dań może być wydłużony.
9. W przypadku rezerwacji powyżej 10 osób wymagana minimalna kwota przeznaczona do wykorzystania w dniu rezerwacji przez jedną osobę wynosi 100 zł.
10. Za wniesienie własnych wyrobów cukierniczych, bez zgody Restauracji naliczana będzie opłata serwisowa w wysokości 20 zł od osoby.



11. Messa Marina nie gwarantuje rezerwacji konkretnego stolika, w tym jego usytuowania w środku sali lub na tarasie.
12. W przypadku niemożności skorzystania z rezerwacji prosimy o informację o chęci jej odwołania. Brak odwołania rezerwacji może być podstawą do nieprzyjęcia kolejnych rezerwacji.
13. Messa Marina zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym momencie.
14. W przypadku chęci organizacji spotkania/uroczystości dla dużej grupy ze specjalnie dedykowanym menu prosimy o kontakt mailowy (kontakt@messamarina.pl) w celu omówienia szczegółów.
15. Z wyłączeniem przypadków opisanych w punktach 9 i 10, rezerwacje są darmowe.

## ROZLICZENIA

16. Aby otrzymać fakturę VAT lub skorzystać z vouchera należy powiadomić o tym obsługę najpóźniej w momencie poproszenia o rachunek.
17. W przypadku braku informacji o potrzebie otrzymania faktury lub chęci rozliczenia się voucherem niemożliwe jest wystawienie faktury lub rozliczenie na podstawie vouchera.
18. Do kwoty 450 zł Messa wydaje paragon z NIP-em. Powyżej kwoty 450 zł Messa wydaje pełną fakturę.
19. Do rachunków grup powyżej 10 osób doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 10% wartości rachunku/rachunków.
20. Obsługa ma prawo odmówić serwisu lub wstępu bez podawania przyczyny, a osoby zachowujące się w sposób niewłaściwy mogą zostać poproszone o uregulowanie rachunku i opuszczenie lokalu.

## KARTA STAŁEGO KLIENTA

21. Messa wydaje swoim gościom karty stałego klienta, które umożliwiają zbieranie pieczętek wymiennych na profity.
22. Za każdą wizytę w Messie z rachunkiem powyżej 100 zł gość otrzymuje jedną pieczętkę do karty. Kwota na rachunku nie wpływa na liczbę pieczętek (np. rachunek 200 zł to wciąż jedna pieczętka).
23. Po zebraniu pięciu pieczętek gość otrzymuje darmowy deser.
24. Po zebraniu dziesięciu pieczętek gość otrzymuje 150 zł rabatu na rachunek.



25. Dzielenie rachunku na większą liczbę płatników nie uprawnia do otrzymania pieczętki za transakcję.
26. Karty stałego klienta mają swoją ważność, która oznaczona jest na karcie. Po tym terminie karta wraz z zebranymi pieczętkami staje się nieważna.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

27. Wejście na teren Messy oznacza bezwzględną akceptację niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.
28. Osoby przebywające na terenie Messy zobowiązane są do zachowywania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu swojemu, jak i innych osób, zgodnie z zasadami porządku publicznego oraz powszechnie obowiązującego prawa.
29. Osoby przebywające na terenie Messy zobowiązują się stosować do poleceń personelu obiektu dotyczących porządku i bezpieczeństwa, zwłaszcza w momentach zagrożenia życia lub zdrowia.
30. Osoby nieletnie mogą przebywać na terenie Messy wyłącznie pod opieką opiekunów prawnych lub osób pełnoletnich za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
31. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo nieletnich ponoszą ich opiekunowie, którzy są zobowiązani do stałego nadzoru
32. Osobom nieletnim oraz nietrzeźwym nie będą sprzedawane napoje alkoholowe.
33. Messa jest obiektem monitorowanym.
34. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z oferty Messy.
35. Na terenie Messy zabrania się:
  - a. Przebywania poza godzinami otwarcia.
  - b. Zaśmiecania terenu Messy i przyległości oraz wrzucania śmieci i innych przedmiotów do wody.
  - c. Zarówno wewnątrz lokalu, jak i na tarasie obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych.
  - d. Korzystania z udostępnionego sprzętu poza wyznaczonym obszarem.
  - e. Spożywania posiłków i napojów niezakupionych w restauracji Messa Marina.
  - f. Wprowadzania psów i innych zwierząt bez należytego nadzoru. W przypadku psa powinien on być prowadzony na smyczy.



- g. Wnoszenia i korzystania z profesjonalnego sprzętu fotograficznego lub wideo bez zgody managera obiektu.
36. Osoby przebywające na terenie Messy ponoszą odpowiedzialność materialną za powstałe z ich winy szkody. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni. Messa nie odpowiada za pozostawione przedmioty wartościowe i inne rzeczy osobiste.
37. Sztuka kontaktu Sp. z o.o. oraz obsługa nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania regulaminu, przepisów prawa i niewłaściwego użytkowania urządzeń znajdujących się na terenie.
38. Przebywanie na terenie Messy oznacza wyrażenie zgody na fotografowanie i filmowanie swojego wizerunku. Sztuka Kontakt Sp. z o.o. jest administratorem danych wizualnych.
39. Niestosowanie się do niniejszego regulaminu może skutkować usunięciem osoby z terenu Messy.

